

# スマートグラスを活用した現場作業支援ソリューション

現場作業の問題点	現場作業支援ソリューションによる解決
有識者の高齢化による人手不足	【遠隔支援】 現場作業員と遠隔地のベテランが視点を共有し、的確かつ迅速に問題解決
現地の状況把握に時間がかかる	【作業ガイド】 分かりやすいデジタルマニュアルで作業効率やトレーニング効率を向上
ヒューマンエラー防止や作業効率化	【ハンズフリー対応】 上記を実現するための、ハンズフリーで扱いやすい最新デバイスをご提供
従業員のスキル習得に時間がかかる	

## Microsoft HoloLens 2

Microsoft HoloLens2は、ビジネスに革新をもたらすMixed Reality（MR：複合現実）デバイスです。リモートを中心とした業務への移行が進むなか、製造業や建設業などを中心に、現場のリモート化と生産性向上はビジネスの成長において大変重要です。下記のDynamics365 MRアプリケーションを用いることで、遠隔からでも現場の状況を把握してリアルタイムで業務を支援したり、人材育成や業務効率化につながります。



Dynamics 365 Guides



- 実践的学習で作業の習得を支援
- トレーニングコンテンツは現場でも作成可能
- データ活用で従業員のパフォーマンスを向上

Dynamics 365 Remote Assist



- HoloLens 2 と モバイル デバイスで活用
- リアルタイムで問題を解決
- 離れた場所からトラブルシューティング

## realwear

RealWear Navigator並びにHMT-1Z1は、過酷な現場でも利用可能な防塵・防水デバイスです。(HMT-1Z1は防爆含む) 音声認識による100%ハンズフリー操作のため、危険な場所や両手が使えない・使いづらい作業に最適です。

「Microsoft Teams on RealWear」アプリケーションを利用することで、遠隔からでも現場の状況を把握することで、リアルタイムに業務を支援することができます。



## 九電ビジネスソリューションズ株式会社

〒810-0004 福岡市中央区渡辺通2丁目1番82号 電気ビル北館  
 MAIL : qbs-sales-reception@qdenbs.com  
 TEL : 092-515-1207 FAX : 092-515-1246  
 受付時間 : 平日 9:00 - 17:00 (土日・祝休み)

九電グループ  
 ずっと先まで、明るくしたい。



# 現場作業支援ソリューションのサービス内容

## Dynamics365 MRアプリケーション導入支援サービス

Microsoft HoloLens及びDynamics365MRアプリケーション（Remote Assist、Guides）をスムーズに利用開始頂くための要件確認から運用定着化まで、トータルでご支援します。また、ご要望に応じて、デバイスのセキュリティ対策や運用管理効率を向上させる管理環境の（Microsoft IntuneもしくはVMware Workspace ONE）の導入をご支援します。

## Teams on RealWear導入支援サービス

RealWear Navigator及びHMT-1Z1、Teams on RealWearをスムーズに利用開始頂くための要件整理から運用定着化まで、トータルでご支援します。また、ご要望に応じて、また、ご要望に応じて、デバイスのセキュリティ対策や運用管理効率を向上させる管理環境の（Microsoft IntuneもしくはRealWear Foresight）の導入をご支援します。

## サービス導入の流れ

### ご要望の確認

- ✓ 導入デバイス・アプリケーションのヒヤリング
- ✓ 機能要件、運用要件のヒヤリング

### 設計

- ✓ デバイス・アプリケーション環境の設計
- ✓ セキュリティ対策の設計（任意）

### 構築・テスト

- ✓ デバイス・アプリケーションの構築・テスト
- ✓ セキュリティ対策の構築・テスト（任意）

### トレーニング

- ✓ ご利用者さま向けマニュアル提供
- ✓ ご利用者さま向けトレーニング（任意）

### 運用

- ✓ QA・インシデント対応
- ✓ 運用管理作業代行（任意）

※提供価格についてはお問い合わせください。

※本ソリューションを快適にご利用いただくためのネットワーク環境の更改・無線LAN構築なども対応可能です。